POLITICA DELLA QUALITÀ

Manuale di Sistema di Gestione Qualità - M01MSGQ Ed.01 Rev.01

TECHNO DESIGN S.R.L. ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività: **Erogazione di servizi di progettazione e simulazione in 3D.**
La Direzione della **TECHNO DESIGN S.R.L.**, ha stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dall'azienda attraverso il proprio Sistema di Gestione della Qualità.

- **Raggiungere** la soddisfazione dei Clienti;
- **Monitorare ed Analizzare** lo stato di soddisfazione del Cliente per porre in essere azioni di miglioramento mirate;
- **Soddisfare** i requisiti imposti dalla normativa vigente in materia di Qualità e Sicurezza;
- **Prevenire**, nei limiti del possibile, ogni evento che possa produrre impatto sull'ambiente circostante;
- **Individuare** prontamente e migliorare con continuità i processi gestiti dalla **TECHNO DESIGN S.R.L.** al fine di:
  - **Aumentare** la produzione fermo restando il vincolo alla conformità del prodotto;
  - **Diminuire** le contestazioni dei Clienti;
  - **Acquisire** nuove commesse, diversificando i servizi da offrire, in modo da garantire i livelli occupazionali per permettere di intraprendere nuove strategie e piani industriali.

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate: La **TECHNO DESIGN S.R.L.** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato, del paese in cui opera e di tutte le parti coinvolte

Approccio per processi: La **TECHNO DESIGN S.R.L.** identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La **TECHNO DESIGN S.R.L.** gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership: La stessa Direzione si pone a responsabile primo del Sistema di Gestione, ne favorisce l'applicazione, il miglioramento, lo sviluppo e si adopera affinché i contenuti siano divulgati, compresi e condivisi da tutta l'organizzazione. In pensieri di semplice lettura la Direzione fissa i seguenti principi guida:

1. Ogni lavoro deve essere eseguito correttamente fin dall'inizio: ciò migliora la qualità e riduce il rischio di incidenti che pregiudicano la sicurezza dei lavoratori;

2. Il Cliente deve essere sempre soddisfatto, pertanto uno degli obiettivi primari della **TECHNO DESIGN S.R.L.** è l'alta qualità del prodotto e del servizio;

3. Il metro della Qualità è stabilito dal Cliente, il cui giudizio è definitivo;

4. Si devono eliminare non solamente i difetti, ma occorre ricercare le loro cause.

Valutazione dei rischi e delle opportunità: La **TECHNO DESIGN S.R.L.** pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La **TECHNO DESIGN S.R.L.** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder: La **TECHNO DESIGN S.R.L.** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento: La **TECHNO DESIGN S.R.L.** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che La **TECHNO DESIGN S.R.L.** mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della **TECHNO DESIGN S.R.L.**, è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Battipaglia, li 11/04/2018 Direzione Generale